



IL DOMANI È GIÀ QUI.

RELAZIONE D'IMPATTO 2022

Informatica e Telecomunicazioni S.r.l.

SOMMARIO

1. LETTERA AGLI STAKEHOLDERS	3
2. INTRODUZIONE	4
2.1. Che cos'è una società benefit?	4
2.2. I-Tel S.r.l. Società Benefit per lo sviluppo sostenibile attraverso l'innovazione.....	5
3. COERENZA TRA GLI OBIETTIVI DI I-TEL E L'AGENDA ONU 2030	5
4. FINALITÀ SPECIFICHE DI BENEFICIO COMUNE	8
4.1. Promozione e diffusione di modelli e sistemi economici e sociali a prova di futuro.....	8
4.2. Design e introduzione di pratiche e modelli di innovazione sostenibile nelle imprese e nelle istituzioni per accelerare una trasformazione positiva dei paradigmi economici, di produzione, consumo e culturali, in modo che tendano verso la sistematica rigenerazione dei sistemi naturali e sociali	13
4.3. Collaborazione e sinergia con organizzazioni non profit, fondazioni e simili il cui scopo sia allineato e sinergico con quello della Società	15
4.4. Soddisfazione, benessere e spirito di appartenenza dei propri dipendenti, adottando a tal fine strumenti di ascolto, di interazione e formazione dei propri collaboratori	18
.....	18
5. IL B IMPACT SCORE	19
6. CONCLUSIONI	20
7. NOTA METODOLOGICA	20



“ I-Tel ha scelto di diventare Società Benefit per contribuire attivamente alla costruzione di un futuro migliore per le persone ”



Care lettrici e cari lettori,

abbiamo il piacere di introdurvi alla prima Relazione d'Impatto di I-Tel Informatica e Telecomunicazioni S.r.l., documento di importanza strategica che testimonia il nostro impegno concreto nel proseguimento di un percorso già avviato nei fatti e formalizzato con l'avvenuta trasformazione della nostra azienda in Società Benefit.

I-Tel è entrata a far parte di Maps Group, che da tempo dedica particolare attenzione alle tematiche della sostenibilità. Le attività e i progetti portati avanti in tale prospettiva, infatti, sono rendicontati all'interno del Bilancio di Sostenibilità annuale del Gruppo, di cui la presente Relazione costituisce un ideale capitolo aggiuntivo all'edizione 2022.

Crediamo in un modello di impresa che, oltre ai propri obiettivi di carattere economico, crei valore verso l'esterno. Infatti, abbiamo scelto di diventare Società Benefit per contribuire attivamente a costruire un futuro migliore alle persone.

Per questo abbiamo riconosciuto assoluta priorità agli impatti del nostro agire nei confronti di quattro obiettivi dell'Agenda 2030. Intendiamo rafforzare la prevenzione delle malattie e garantire l'assistenza sanitaria anche da casa grazie alla telemedicina. In questo settore, il nostro interesse è anche quello di diffondere la cultura della consapevolezza e la formazione sull'alfabetizzazione digitale.

Promuoviamo la parità di genere attraverso la partecipazione attiva a eventi istituzionali e l'ingresso in associazioni che credono in questa sfida, offriamo una tecnologia attenta ai bisogni dei lavoratori e contribuiamo alla creazione di infrastrutture resilienti in grado di migliorare le condizioni di vita dei cittadini.

Vi lasciamo alla lettura dei risultati che sono emersi, riportati in dettaglio nelle successive pagine di questo documento, e degli obiettivi previsti per il 2023, che intendiamo raggiungere al meglio nel pieno rispetto degli indicatori chiave selezionati.

Stefania Mancini, Responsabile di Impatto I-Tel S.r.l.
Marco Ciscato, Presidente Maps Group

1. INTRODUZIONE

1.1. Che cos'è una società benefit?

Le Società Benefit rappresentano un'evoluzione del concetto stesso di azienda: integrano nel proprio oggetto sociale, oltre agli obiettivi di profitto, lo scopo di avere un impatto positivo sulla società e sulla biosfera.

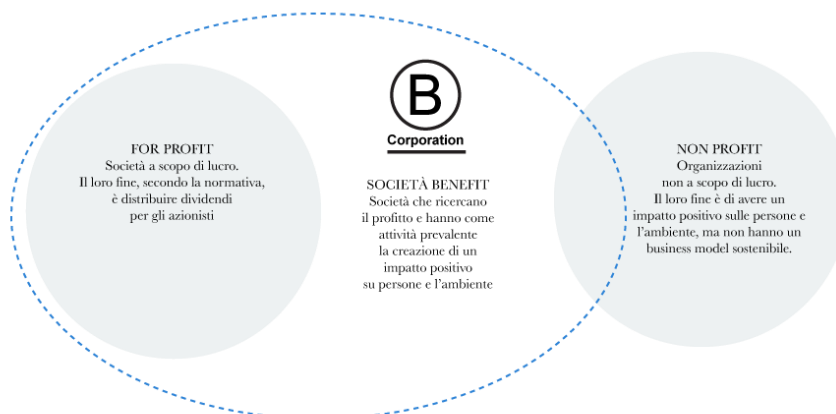
Le Società Benefit vengono introdotte in Italia a partire dal 2016 come evoluzione virtuosa dello stesso concetto di azienda, rivisto in ottica sostenibile. Infatti, mentre le società tradizionali operano con l'obiettivo quasi esclusivo di distribuzione della ricchezza, generata tramite il proprio business, ai propri azionisti, le Società Benefit integrano alla normale attività di lucro la volontà ad avere, tramite lo svolgimento delle proprie attività, un impatto positivo sulla società e sulla biosfera, dove per beneficio comune si intende il perseguimento di uno o più effetti positivi (perseguibili anche riducendo gli effetti negativi) su persone, comunità, territori e ambiente, beni ed attività culturali e sociali, enti e associazioni ed altri portatori di interessi.

Questi benefici vengono così declinati in azioni specifiche e introdotte all'interno dello Statuto Societario, integrando la dicitura Società Benefit nel proprio oggetto sociale.

Questa nuova entità rappresenta lo strumento legale ideale per l'allineamento della missione nel lungo termine e la creazione di valore condiviso e consente di proteggere la missione di beneficio comune anche in caso di aumenti di capitale, cambi di leadership, passaggi generazionali o quotazioni in borsa.

Non si tratta di Imprese Sociali o di una evoluzione del non profit, bensì di una trasformazione positiva dei modelli di impresa a scopo di lucro, per renderli più adeguati alle sfide che caratterizzano il nostro millennio.

Per legge le Società Benefit devono nominare una persona del management che sia responsabile dell'impatto dell'azienda e si impegnano a riportare in maniera trasparente e completa le proprie attività attraverso una relazione annuale di impatto, che descriva sia le azioni svolte che i piani e gli impegni per il futuro.



1.2. I-Tel S.r.l. Società Benefit per lo sviluppo sostenibile attraverso l'innovazione

I-Tel S.r.l ha assunto la forma di Società Benefit con delibera dell'Assemblea dei soci in data 14 aprile 2022. Tale qualifica garantisce agli stakeholder un serio impegno da parte della Società nel perseguimento della mission aziendale. La Società, infatti, ha definito nel proprio Statuto le finalità di beneficio comune che intende perseguire nell'esercizio della propria attività economica; dette finalità confermano la volontà di operare in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territori e ambienti, beni e attività culturali e sociali, enti e associazioni ed altri portatori di interesse.

Nel diventare Società Benefit, quattro sono gli ambiti di intervento recepiti nello Statuto e sui quali l'azienda ha inteso concentrarsi, fornendo una breve spiegazione e interpretazione punto per punto:

- ▶ **Promozione e diffusione di modelli e sistemi economici e sociali a prova di futuro**
I-Tel intende promuovere un modello di impresa sostenibile che diffonda, attraverso attività di sensibilizzazione, consapevolezza e competenza su tematiche di interesse per gli stakeholders.
- ▶ **Design e introduzione di pratiche e modelli di innovazione sostenibile nelle imprese e nelle istituzioni per accelerare una trasformazione positiva dei paradigmi economici, di produzione, consumo e culturali, in modo che tendano verso la sistematica rigenerazione dei sistemi naturali e sociali**
I-Tel, attraverso i propri progetti e le soluzioni proposte sul mercato, si propone di portare innovazione e tecnologia nelle imprese, nelle istituzioni e infrastrutture pubbliche, in un'ottica di maggiore accessibilità e miglioramento dei servizi e delle prestazioni soprattutto sanitarie.
- ▶ **Collaborazione e sinergia con organizzazioni no profit, fondazioni e simili il cui scopo sia allineato e sinergico con quello della Società**
La Società si impegna a collaborare con numerose organizzazioni no profit, fondazioni e simili contribuendo proattivamente ai progetti avviati da tali enti sia dal punto di vista economico, che attraverso collaborazioni gratuite a iniziative concrete.
- ▶ **Soddisfazione, benessere e spirito di appartenenza dei propri dipendenti, adottando a tal fine strumenti di ascolto, di interazione e formazione dei propri collaboratori**
I-Tel, anche attraverso le iniziative di Gruppo, è attenta nel miglioramento del benessere dei propri dipendenti, dal punto di vista del welfare, modalità e flessibilità di lavoro, gestione delle carriere.

2. COERENZA TRA GLI OBIETTIVI DI I-TEL E L'AGENDA ONU 2030

Il 25 settembre 2015, le Nazioni Unite hanno approvato l'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile, un Piano di azione globale per le persone, il Pianeta e la prosperità.

L'Agenda è stata sottoscritta da 193 Paesi delle Nazioni Unite, tra cui l'Italia, per condividere l'impegno a garantire un presente e un futuro migliore al nostro Pianeta e alle persone che lo abitano.

L'Agenda globale definisce 17 Obiettivi di sviluppo sostenibile (Sustainable Development Goals - SDGs nell'acronimo inglese) da raggiungere entro il 2030, articolati in 169 Target, che rappresentano una bussola per porre l'Italia e il mondo su un sentiero sostenibile. Il processo di cambiamento del modello di sviluppo viene monitorato attraverso i Goal, i Target e oltre 240 indicatori: rispetto a tali parametri, ciascun Paese viene valutato periodicamente in sede ONU e dalle opinioni pubbliche nazionali e internazionali.

Nello Specifico, il nuovo Statuto di I-Tel S.r.l. Società Benefit ha integrato il proprio oggetto sociale con 4 aree di impatto che contribuiscono al perseguimento del beneficio comune dove per ognuna di esse abbiamo mappato e raccolto le iniziative, le azioni, i progetti e i riconoscimenti svolti durante lo scorso anno.

Nello stesso tempo, abbiamo individuato gli obiettivi (Goals) che contribuiamo a raggiungere con le nostre iniziative e progetti:



SDG 3 Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età:

ogni anno muoiono 6 milioni di bambini sotto i 5 anni e circa 300.000 donne durante la gravidanza o il parto. 400 milioni di persone non hanno accesso ai servizi per la prevenzione delle malattie a trasmissione sessuale ed, in generale, ai servizi di assistenza sanitaria. Inoltre, la salute delle persone al livello globale è minacciata da nuovi fenomeni radicati o emergenti: consumo di sostanze stupefacenti o che provocano dipendenza, gli incidenti stradali, la contaminazione dell'aria, dell'acqua e della terra. L'*SDG 3* intende ridurre il tasso mondiale di mortalità materna e infantile, garantire a tutti la copertura sanitaria e diminuire le morti correlate al fumo, all'alcol e agli incidenti stradali.



SDG 4 Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti

investire nell'educazione/formazione di qualità è la base per migliorare la vita delle persone, e quindi per contribuire allo sviluppo sostenibile. Solo attraverso l'accesso all'educazione da parte di tutta la popolazione è possibile garantire una crescita economica e sostenibile. Nei prossimi anni, il focus deve essere sul diritto all'educazione delle persone appartenenti a categorie vulnerabili, sull'eradicazione dell'analfabetismo e sulla promozione di una educazione a favore di uno sviluppo sostenibile.



SDG 5 Raggiungere l'uguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze

Raggiungere l'uguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze in seguito a delle erogazioni liberali per la promozione dell'attività a supporto delle donne oltre che alla promozione e sensibilizzazione sulla parità di genere negli ambienti di lavoro e alla collaborazione con associazioni no profit



8. Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti

Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti mediante l'inserimento di giovani risorse oltre che ad una logica di lavoro durante gli ultimi 25 anni, la quantità di lavoratori che vivono in condizioni di estrema povertà è diminuita considerevolmente. Tuttavia, ancora più di 780 milioni di persone guadagnano non più di 2 dollari al giorno. Dall'altro lato, secondo l'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO), ad oggi esistono più di 204 milioni di persone disoccupate. La mancanza di lavoro e la cattiva qualità dello stesso si ripercuotono indirettamente sull'aumento della povertà e sulle disuguaglianze al livello globale. L'SDG 8 vuole ottenere una crescita economica sostenibile e inclusiva, della quale possano beneficiare tutti e che non pregiudichi l'ambiente. Questo potrà essere raggiunto solo creando posti di lavoro decenti per tutte le persone, soprattutto per le donne, i giovani ed altri gruppi svantaggiati, eliminando pratiche come il lavoro forzato e minorile e promuovendo l'innovazione tecnologica.



SDG 15 Proteggere, ripristinare e favorire un uso sostenibile dell'ecosistema terrestre

In cosa consiste: gli ecosistemi terrestri, come boschi e montagne, sono le fonti principali per l'alimentazione, forniscono aria e acqua pulite e costituiscono l'habitat di milioni di specie, minacciate dalle conseguenze delle attività umane e dal cambiamento climatico. Ogni anno spariscono 13 milioni di ettari boschivi e il 22% delle specie animali è in pericolo di estinzione. La degradazione del suolo è in continua crescita, ostacolando le attività agricole necessarie per produrre beni e servizi sufficienti per tutta la popolazione, soprattutto nelle regioni più povere. Il 50% del suolo agricolo al livello mondiale è degradato ed ogni anno 12 milioni di ettari risultano essere non più coltivabili. Se si vogliono garantire acqua e cibo alla popolazione mondiale, sono necessarie soluzioni a lungo termine per combattere la desertificazione e la deforestazione e per preservare gli habitat terrestri. L'SDG 15 intende dare impulso all'utilizzo sostenibile degli ecosistemi terrestri, soprattutto attraverso la lotta alla deforestazione e alla degradazione del suolo. Questo obiettivo vuole anche adottare misure adatte a conservare la diversità biologica, proteggendo le specie animali e vegetali minacciate, e combattere il bracconaggio e il traffico delle specie protette.

3. FINALITÀ SPECIFICHE DI BENEFICIO COMUNE

3.1. Promozione e diffusione di modelli e sistemi economici e sociali a prova di futuro



Finalità	Attività	Descrizione attività
Attività di sensibilizzazione e alfabetizzazione digitale	<p>Web Conference sulla Sanità digitale a cura di Soiel International</p> <p>Approfondisci:</p> 	<p>Stefania Mancini, Responsabile di Impatto di I-Tel, con il manifesto "<i>Spostiamo i dati, non i pazienti</i>", prende parte al Webinar esaminando le cause del continuo ritardo dell'acquisizione della telemedicina e i vantaggi che deriverebbero dalla sua adozione.</p>
Audizione presso le Istituzioni pubbliche	<p>Evento "<i>Proposta di futuro della Sanità italiana</i>" presso Palazzo Giustiniani - Senato della Repubblica</p> <p>Approfondisci:</p> 	<p>La Responsabile di Impatto partecipa al Tavolo "<i>Telemedicina e Innovazione</i>" con l'obiettivo di presentare delle proposte concrete di cambiamento elaborate dalla <i>Community Donne Protagoniste in Sanità</i></p>
Attività di sensibilizzazione e alfabetizzazione digitale	<p>Festival dello Sviluppo Sostenibile "<i>Telemedicina e Sostenibilità</i>"</p> <p>Approfondisci:</p> 	<p>I-Tel decide di candidarsi con Maps Group per diffondere la "Cultura della sostenibilità" partecipando ad una Tavola rotonda insieme ad esperti del settore allo scopo di sensibilizzare e mobilitare cittadini, giovani generazioni, imprese, associazioni e istituzioni sui temi della sostenibilità economica, sociale e ambientale. In particolare, sono stati portati all'attenzione il livello della cultura digitale dei cittadini, la telemedicina e la telefermatizzazione oramai entrate nella norma, la necessità di avere un punto unico di accesso completamente digitale, la mancanza di medici e infermieri, il ripensare i processi di backoffice.</p>




Finalità	Attività	Descrizione attività
Attività di formazione e alfabetizzazione digitale	<p>I-Tel eroga gratuitamente attraverso un progetto organizzato da AsiQuas "Associazione Italiana per la Qualità dell'Assistenza Sanitaria e Sociale", ore di formazione ai dipendenti dell'Asl Teramo attraverso seminari gratuiti</p> <p>Approfondisci:</p> <p>in</p>	<p>La Società, attraverso l'intervento della Responsabile di Impatto, ha dedicato tre giornate per la formazione dei dipendenti dell'ASL di Teramo approfondendo le tematiche del PNRR e di nuovi modelli di reti e servizi sanitari e sociosanitari</p>
Attività di formazione	<p>Formazione presso il Master Management Innovazione nelle Aziende Sanitarie" presso l'Università La Sapienza</p> <p>Approfondisci:</p> <p>in</p>	<p>La Responsabile di Impatto eroga una docenza gratuita agli studenti del Master</p>
Attività di formazione e alfabetizzazione digitale	<p>I-Tel eroga attività di formazione gratuita in occasione dell'evento "<i>Sanità digitale per pazienti oncologici e caregivers</i>" organizzato dall'Associazione Rete Oncologica Pazienti Italia ROPI e dall'Associazione</p>	<p>Giornata di formazione, nell'ambito della telemedicina, per illustrare una piattaforma digitale in grado di supportare da remoto il paziente oncologico o il suo caregiver. La piattaforma ricorda di prendere il farmaco, di misurare un parametro vitale, di fare la televisita di controllo, di bere l'acqua, di camminare, e così via. La centrale operativa riceve tutti i dati che il paziente invia dal proprio domicilio e gli infermieri</p>

	<p>Scientifica Sanità Digitale (ASSD)</p> <p>Approfondisci:</p> 	<p>controllano l'andamento del percorso terapeutico, verificano gli allarmi, coinvolgono i medici.</p>
Collegamento scuola - lavoro	<p>Inserimento di giovani risorse</p>	<p>Inserimento periodico:</p> <p>1) alternanza scuola lavoro di giovani risorse provenienti dall'ITTS Belluzzi-Da Vinci di Rimini;</p> <p>2) inserimento di risorse con percorsi agevolati attraverso l'ente ENAIP Rimini</p>
Collegamento scuola - lavoro	<p>PMI Day 2022 - "Industriamoci" organizzato da Confindustria Romagna</p> <p>Approfondisci:</p> 	<p>Nella sede di Riccione sono state aperte le porte degli uffici I-Tel ai giovani studenti delle scuole superiori per la Tredicesima Giornata Nazionale delle Piccole e Medie Imprese, organizzata nel nostro territorio dal Comitato Piccola Industria di Confindustria Romagna, per far conoscere alle nuove generazioni il mondo dell'impresa e le sue opportunità</p>



Finalità	Attività	Descrizione attività
<p>Promozione e sensibilizzazione sulla parità di genere negli ambienti di lavoro</p>	<p>Ingresso nell'associazione della Responsabile di Impatto in <i>Soroptimist International</i>, Club di Rimini. Ingresso nel Comitato Imprenditoria Femminile di Confindustria Romagna</p> <p>Approfondisci:</p> 	<p>Le Associazioni si occupano di promuovere iniziative concrete per la parità di genere nel territorio locale per intercettare progetti da condividere.</p>

<p>Promozione e sensibilizzazione sulla parità di genere negli ambienti di lavoro</p>	<p>Webinar per Confindustria Romagna WO.MENS</p> <p>Approfondisci:</p> 	<p>Erogazione gratuita formazione a donne per l'inserimento nel mondo del lavoro</p>
---	--	--



Finalità	Attività	Descrizione attività
<p>Attività di sensibilizzazione sulle tematiche della sostenibilità nel mondo del lavoro</p>	<p>Il Politecnico di Milano - HR Innovation by Osservatori.net organizza un workshop dal titolo "<i>Employee wellbeing: Riprogettare l'experience nei nuovi contesti lavorativi</i>" presiede la società I-Tel con "<i>Digitalizzazione e multicanalità per favorire l'engagement e il dialogo tra azienda e collaboratori, non solo in smart working. Costo o investimento?</i>"</p> <p>Approfondisci:</p> 	<p>I-Tel interviene al workshop per raccontare come la tecnologia possa fare la differenza in ambito Risorse Umane approfondendo temi legati al digitale, alla multicanalità, alle comunicazioni tra personale e organizzazione evidenziando come soluzioni innovative possano fare anche engagement a vari livelli.</p>
<p>Attività di sensibilizzazione e promozione modelli di impresa sostenibili</p>	<p>Confindustria Romagna presenta l'8° Festival dell'Industria e dei Valori di Impresa; I-Tel presente con una tavola rotonda intitolata "<i>La tecnologia multicanale al servizio del cittadino</i>"</p> <p>Approfondisci:</p> 	<p>L'edizione del Festival delle aziende del territorio 2022 ha lo scopo di promuovere la cultura e i valori che stanno alla base del fare impresa in Romagna, immutati nonostante la pandemia, l'emergenza energetica, i conflitti e le difficoltà.</p>






Finalità	Attività	Descrizione attività
Progetto per la riduzione delle emissioni	Chiusura aziendale tutti i venerdì	L'iniziativa è finalizzata alla riduzione delle emissioni determinate dagli spostamenti tramite veicoli e dall'accensione degli impianti di riscaldamento e raffrescamento presso le sedi aziendali
Progetto con impatto positivo per l'ambiente	Adozione Alveare 3Bee per l'anno 2022 e consegna di omaggi natalizi a base di miele alla clientela con impatto positivo e sostenibile Approfondisci: 	Attraverso la startup 3Bee, si incontra tecnologia e ambiente, per un futuro più sostenibile, adottando un alveare. L'Alveare si trova a Caltagirone e si possono monitorare le api, da remoto, grazie ad una app.



3.2. Design e introduzione di pratiche e modelli di innovazione sostenibile nelle imprese e nelle istituzioni per accelerare una trasformazione positiva dei paradigmi economici, di produzione, consumo e culturali, in modo che tendano verso la sistematica rigenerazione dei sistemi naturali e sociali



Finalità	Attività	Descrizione attività
Progetti con impatto positivo e Riconoscimenti	<p>ASL Roma 1 vince il Premio "Rompriamo gli Schemi 2022" di ForumPA presentando un progetto sviluppato da I-Tel S.r.l.</p> <p>Approfondisci:</p> 	<p>Il Progetto sviluppato dalla Società si chiama "TabLetto": l'obiettivo della soluzione è consegnare - alla persona che si ricovera in ospedale - un tablet, da tenere a bordo letto, con il quale:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vedere i programmi televisivi messi a disposizione di RaiNews, RaiYoYo e RaiPlay - prenotare ed effettuare la video chiamata a casa per parlare e vedere i propri cari - in road map: giochi ed intrattenimenti, audiolibri, Ansa, scelta menu e tanto altro! 
Progetto con forte impatto positivo	<p>Progettazione di una soluzione per la Regione Puglia che ha consentito un aumento degli indici di adesione agli screening oncologici per i tumori del colon retto, utero e mammella</p> <p>Approfondisci:</p> 	<p>La piattaforma, progettata da I-Tel, segnala al cittadino la chiamata allo screening oncologico, con diversi metodi di contatto (whatsapp, email, telefonata, messaggistica), superando la modalità consueta dell'invio della lettera cartacea.</p>
Progetti con impatto positivo e Riconoscimenti	<p>Regione Marche vince il primo premio "About Pharma" presentando un Progetto sviluppato da I-Tel</p> <p>Approfondisci:</p> 	<p>Il Progetto MyCupMarche è una piattaforma multicanale per comunicare e interagire al meglio con i cittadini, parlando con loro, informandoli, raccogliendo feedback, nonché monitorando le loro condizioni di salute. Il progetto ha avuto un forte impatto in momenti critici quali la Pandemia.</p> 

<p>Progetti con impatto positivo e Riconoscimenti</p>	<p>I-Tel partecipa al Premio Innovatori Responsabili indetto da Regione Emilia-Romagna Assessorato Sviluppo e ottiene una "Menzione Speciale"</p> <p>Approfondisci:</p> 	<p>Il Progetto "Salute a casa" di telemedicina per la Regione Emilia-Romagna: si qualifica per originalità e coerenza con gli obiettivi dell'Agenda 2030 e per la capacità di individuare criteri di misurazione degli impatti generati dall'azione candidata. Il Progetto consiste in una piattaforma di Telemedicina e di Telemonitoraggio oggi utilizzata proprio nel territorio dell'Emilia Romagna per i pazienti cronici che vivono in zone disagiate.</p> 
<p>Progetti con impatto positivo e con scopo benefico</p>	<p>I-Tel partecipa alla "Call for Future" della Fondazione Sodalitas per far conoscere alle persone, alle istituzioni e ai giovani il ruolo aziendale strategico nello sviluppo sostenibile del Paese, soprattutto nell'ambito sanitario.</p> <p>Approfondisci:</p> 	<p>Presentazione del progetto Sm@rtALERT, piattaforma multicanale a supporto della buona sanità, che include assistiti di ogni cultura digitale per supportare i cittadini nei bisogni primari. La soluzione è stata donata ad alcune Aziende Sanitarie Locali durante la Pandemia.</p>



Finalità	Attività	Descrizione attività
<p>Progetti con impatto positivo e riconoscimenti</p>	<p>AIDIA, associazione italiana Donne Ingegneri e Architetti, conclude il bando "Idee per un mondo che cambia" con la premiazione di una dipendente I-Tel alla Prima Edizione del Concorso.</p> <p>Approfondisci:</p> 	<p>La Responsabile dei tecnici I-Tel è stata premiata per aver gestito il Progetto "Salute a Casa" - il progetto di telemedicina per le Case della Salute della Regione Emilia-Romagna. Nell'ambito degli obiettivi strategici e della mission dell'AIDIA, l'iniziativa mira a valorizzare il lavoro femminile nell'ambito tecnico e scientifico e ridurre il divario di genere, promuovendo l'empowerment femminile. Il riconoscimento è riservato a laureate in Ingegneria e Architettura che hanno realizzato azioni e progetti innovativi, coraggiosi e creativi, in grado di migliorare la qualità della vita e arricchire positivamente il tessuto sociale e urbano nel quale ricadono.</p> 


3.3. Collaborazione e sinergia con organizzazioni non profit, fondazioni e simili il cui scopo sia allineato e sinergico con quello della Società



Finalità	Attività	Descrizione attività
Erogazione Libera per scopo benefico	<p>Promozione evento solidale #AllOverrunning organizzato dal Gruppo Sportivo Maiano per sostenere AIL - Associazione Italiana contro le leucemie, linfomi e mieloma ONLUS di Firenze</p> <p>Approfondimento:</p> 	Evento solidale in cui migliaia di persone affronteranno una corsa di 5 o 10 km tra Montalve e Ruffignano (FI) per garantire il supporto trasfusionale a domicilio ai pazienti emopatici.
Erogazione Libera per supporto prestazioni sanitarie accessibili a tutti	I-Tel dona una somma economica ad Associazione Comunità Papa Giovanni XXIII	La Società I-Tel dona un supporto economico per attività di accoglienza dell'Associazione Comunità Papa Giovanni XXIII, quali: visite mediche sospese per chi è in difficoltà, in collaborazione con il Poliambulatorio "La Filigrana", notti al caldo per le persone senza dimora e pasti caldi alla mensa scolastica



Finalità	Attività	Descrizione attività
Collaborazione con Organizzazione NO PROFIT	<p>Collaborazione di I-Tel attraverso la Responsabile di Impatto, con Inclusione Donna presso le Istituzioni pubbliche per il progetto della certificazione della parità di genere</p> <p>Approfondisci:</p> 	Ottenimento della norma per la Certificazione Parità di Genere per le aziende
Erogazione Liberale per promozione attività a supporto delle donne	<p>Supporto economico per la pubblicazione del Libro "<i>Le donne incontrano la salute. Esperienze e Riflessioni</i>" presentato presso il Campidoglio di Roma Capitale</p> <p>Approfondisci:</p> 	La Responsabile di Impatto collabora gratuitamente alla pubblicazione del Libro con il racconto " <i>Assenza totale di rete familiare</i> "
Erogazione Liberale per promozione attività a supporto delle donne	<p>Supporto economico della Community "<i>Donne protagoniste in sanità</i>" di cui fa parte la Responsabile di Impatto</p> <p>Approfondisci:</p> 	L'obiettivo della Community è quello di raccogliere e organizzare una serie di indicazioni e suggerimenti da presentare successivamente dinnanzi alle istituzioni pubbliche.


<p>Collaborazione con ente no profit</p>	<p>Collaborazione con Dea Donne Che Ammiro: progetto pubblicazione del libro "Declinazioni al femminile"</p> <p>Approfondisci:</p> 	<p>Contributo gratuito della Responsabile di impatto al LIBRO "Declinazioni Al Femminile" - con il capitolo intitolato "Condivisione"</p>
--	--	---



Finalità	Attività	Descrizione attività
<p>Donazione di libri per le scuole</p>	<p>Iniziativa "Io Leggo perché" organizzata dall'Associazione Italiana Editori e sostenuta dal Ministero per i beni e le attività culturali</p> <p>Approfondisci:</p> 	<p>"Io Leggo perché" è una raccolta di libri a sostegno delle Biblioteche scolastiche,</p>
<p>Erogazione Liberale per promozione attività formative e culturali</p>	<p>Partecipazione alla V Edizione Festival dell'Apprendimento Continuo di "Maestri Fuori Classe"</p> <p>Approfondisci:</p> 	<p>I-Tel rinnova il suo supporto al Festival - Edizione 2022 #CONcura nel quale sono affrontate varie tematiche, tra cui la crescita, il cambiamento, la trasformazione a cui tutti siamo chiamati.</p>

3.4. Soddisfazione, benessere e spirito di appartenenza dei propri dipendenti, adottando a tal fine strumenti di ascolto, di interazione e formazione dei propri collaboratori




Finalità	Attività	Descrizione attività
Attività formativa per la promozione della salute e del benessere	<p>La società I-TEL, con un team di colleghi, partecipa all'Hackathon del Forum del Sistema Salute vincendo il primo premio</p> <p>Approfondisci:</p> 	<p>Il team, composto dai colleghi di I-Tel, ha ideato una piattaforma tecnologica dedicata al caregiver. Il progetto si chiama #impaRARE e la finalità è quella di formare al meglio il caregiver per fargli conoscere i vari aspetti della malattia rara in questione e renderlo quindi autonomo - in modo particolare - nei momenti di emergenza.</p> 



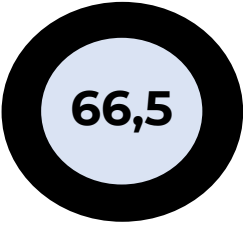
Finalità	Attività	Descrizione attività
Erogazione Libera per attività di restauro di luogo di interesse storico e culturale	<p>Contributo economico per il restauro del complesso monumentale del Santo Spirito in Saxia, di proprietà dell'ASL Roma 1</p> <p>Approfondisci:</p> 	<p>I-Tel ha contribuito al restauro di un luogo di interesse storico e culturale, messo a disposizione gratuitamente per un'attività di Kick-off aziendale con annessa visita guidata per i propri dipendenti.</p>



Finalità	Attività	Descrizione attività
Inserimento telelavoro	I-Tel adotta il Progetto Maps Habitat Approfondisci: 	Il Progetto consiste in una forma di organizzazione ibrida del lavoro che consente al dipendente di adottare uno schema di orario lavorativo flessibile in base agli Habitat proposti dall'azienda.

4.IL B IMPACT SCORE

Nell'ottica di rispettare la Legge sulle Società Benefit e di restituire agli stakeholders un'immagine il più possibile fedele e trasparente della performance aziendale in ambito ESG, I-Tel ha utilizzato lo strumento esterno di valutazione standard del B Impact assesment generando un risultato di:

B IMPACT SCORES	
	
Governance	18,0
Workers	29,3
Community	8,9
Environment	8,5
Customers	1,6

5. CONCLUSIONI

Questa prima relazione di impatto segna un altro passo importante per I-Tel che si avvicina ad un modo più evoluto di fare impresa.

Con la trasformazione in Società Benefit, oltre a formalizzare l'impegno a contribuire all'evoluzione dei paradigmi di business, ci impegniamo a raccontarlo annualmente nel perseguimento dei nostri obiettivi statuari.

Per il futuro, intendiamo continuare e promuovere il percorso intrapreso per la promozione degli obiettivi di sviluppo sostenibile su cui si sono concentrate le attività del 2022, ampliando gli impatti positivi del nostro agire soprattutto nell'ambito delle attività di formazione, promozione della salute e benessere attraverso le soluzioni sviluppate nell'ambito della telemedicina e delle condizioni di lavoro dei nostri dipendenti. Un focus particolare si rivolge inoltre alle tematiche della parità di genere in cui siamo attivamente impegnati e che intendiamo concretizzare al meglio.

D'altro canto, ci assumiamo l'impegno a produrre nel 2023 risultati migliorativi nella valutazione restituita dal B Impact assesment, fonte autorevole di ispirazione per tendere al miglioramento continuo.

In questo senso, l'entrata della Società in Maps Group ci consente di essere parte di una realtà aziendale allargata e di accelerare la promozione del nostro agire su ambiente, persone e governance. Al contempo, non perdiamo la nostra identità e le forti radici di società che ha iniziato un percorso già segnato dagli stessi fondatori, e che è attivamente impegnata nelle attività rendicontate in questa prima Relazione.

6. NOTA METODOLOGICA

La seguente Relazione di impatto è stata redatta ai sensi della Legge italiana 28-12-2015 n. 208, Commi 376-384, che richiede alle Società Benefit di rendicontare e pianificare l'impatto generato, rispetto alle quattro finalità specifiche di beneficio comune inserite nello Statuto.

In I-Tel S.r.L, come Società Benefit, abbiamo quindi misurato i nostri contributi in termini di valore generato per la comunità nel corso del 2022, per poi pianificarne e delinearne gli sviluppi futuri.

Nello Specifico, per ognuna delle quattro finalità di beneficio comune scelte dalla società, abbiamo mappato e raccolto le iniziative, le azioni, i progetti e i riconoscimenti svolti durante lo scorso anno in concomitanza con taluni dei 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile - SDGs indicati dall'Agenda 2030 delle Nazioni Unite.

In coerenza con i valori e principi che da sempre hanno guidato la crescita della nostra azienda, nel 2022 abbracciando il modello 'benefit' abbiamo iniziato il processo di misurazione dei propri impatti attraverso lo strumento B Impact Assessment (BIA).

Come previsto dalla normativa di riferimento, è stata nominata Responsabile d'Impatto la Dott.ssa Stefania Mancini, a cui è stata assegnata la responsabilità di definire e monitorare gli obiettivi di contribuzione di I-Tel alle proprie finalità di beneficio valutando i risultati raggiunti nel tempo.



IL DOMANI È GIÀ QUI.



MAPS GROUP
SHARING KNOWLEDGE

mapsgroup.it

Maps S.p.A.

Via Paradigna 38/A, 43122 Parma (PR), Italy

Email: info@mapsgroup.it - Pec: mapspa@actaliscertymail.it

Telefono: +39 0521 052300 - Fax: +39 0521 1770148

P.IVA: 01977490356 - R.E.A. PR-240225