



Comunicare semplicemente

COMING UP

by I-Tel

SPECIALE ISTITUTI DI VIGILANZA, Novembre 2007

Il tema della Sicurezza è oggi sicuramente uno dei più sentiti dalle aziende, dalle istituzioni e dai cittadini. Sempre di più, gli Istituti di Vigilanza e Sorveglianza svolgono un ruolo importante nel garantire il controllo e la sicurezza nei confronti sia delle imprese sia dei privati.

Le soluzioni e i servizi che I-Tel Srl ha sviluppato sulle proprie piattaforme di Computer Telephony Integration "infiniteSM@RTphone" e Workflow Management "Easy4Plan" sono in grado di supportare gli operatori di questo settore aumentando l'efficacia della propria azione e ottimizzando l'uso delle risorse a disposizione, con un maggiore controllo dei costi.

Grazie alla flessibilità e scalabilità delle nostre piattaforme, oltre ai moduli standard perfezionati nel corso di una lunga esperienza di analisi delle esigenze dei nostri clienti, siamo in grado di fornire soluzioni e servizi altamente personalizzati.

Giovanni De Carli
Direttore Commerciale I-Tel Srl

Sm@rtCare: verifica stato servizio e gestione emergenze

Il modulo Sm@rtCare consente di rilevare con tempestività, 24 ore su 24, eventuali anomalie nel comportamento del personale di vigilanza e scorta, garantendo tempi di reazione rapidi nel caso di criticità o emergenze. Operativamente, il sistema effettua, in tempi e modalità predefinite, chiamate automatiche su interni telefonici di postazioni che devono essere costantemente presidiate o al personale che, per la natura della propria attività, si può trovare in situazioni di rischio. Alla risposta viene proposto un messaggio vocale reale o fittizio al quale deve seguire la digitazione di un PIN o la pronuncia di una parola d'ordine. Nel caso di anomalie (mancata risposta, riaggancio, PIN o parola d'ordine errati ...) il sistema attiva una procedura di emergenza prestabilita tramite la centrale operativa o direttamente coinvolgendo le pattuglie in servizio nella zona di interesse.

Sm@rtC6: Il telefono al servizio della gestione del personale

Laddove è significativa la presenza di personale in servizio esterno o che non dispone di una postazione informatica fissa, il telefono può fornire un supporto fondamentale alla gestione del personale per la notifica dei turni di lavoro, la segnalazione di assenze e ritardi, l'eventuale attivazione di personale reperibile, la rilevazione delle presenze in servizio e la gestione di ferie e permessi. Integrandosi con i sistemi gestionali aziendali, il modulo Sm@rtC6 consente una significativa ottimizzazione dei processi eliminando, dove possibile, l'uso della carta e riducendo tempi e costi di gestione.

Sm@rtHelpDesk: Il cliente e la sua sicurezza al primo posto

Rispondere in maniera tempestiva e qualificata alle richieste di supporto dei propri clienti, 24 ore su 24, è fondamentale per ogni azienda che operi nel settore della Sicurezza. Il modulo Sm@rtHelpDesk, integrato ai servizi di Monitoring in tempo reale dei sistemi da parte del Network Operation Center di I-Tel Srl, consente una gestione sempre efficace delle richieste telefoniche di supporto, identificando il chiamante e mettendolo rapidamente in contatto con l'operatore più indicato a risolvere il problema o, sulla base di procedure predefinite, inoltrando la chiamata direttamente alla pattuglia attiva sul territorio.

IN QUESTO NUMERO:

- ▶ **Sm@rtCare: verifica stato servizio e gestione emergenze**
- ▶ **Sm@rtC6: il telefono al servizio della gestione del personale.**
- ▶ **Sm@rtHelpDesk: il cliente e la sua sicurezza al primo posto**



TORNA SU

▶ [Invia ad un amico](#) ▶ [Cancellati dalla lista](#)

Copyright © I-Tel 2006