



Comunicare semplicemente

COMING UP
by I-Tel

N°20 Maggio 2010

IN QUESTO NUMERO:

► [Venite a trovarci a Forum PA](#)

I-Tel è presente a **ForumPA** dal 17 al 20 maggio presso la **Fiera di Roma**, pad. 7 stand "collettiva Assintel".

Applicazioni Vocali integrate ai gestionali aziendali: il telefono e la voce al servizio della produttività e dell'ottimizzazione dei processi;

Servizi di **Help Desk** e **Service Desk** basati sulle **Best Practices ITIL v3**: infrastrutture, applicazioni e postazioni di lavoro sempre sotto controllo;

Sistemi di **Call Center**, **Trouble Ticketing** e **Knowledge Management**: qualità, efficacia ed efficienza per la Citizen Satisfaction;



parleremo di tutto questo e dei nostri *casi di successo*.
Venite a trovarci!



L'ingresso è gratuito.

E' possibile accreditarsi sin da ora cliccando su:



► [Invia ad un amico](#) ► [Cancellati dalla lista](#)

" Ai sensi del D.lgs n.196 del 30.06.03 (Codice Privacy) si precisa che le informazioni contenute in questo messaggio sono riservate e ad uso esclusivo del destinatario. Qualora il messaggio in parola Le fosse pervenuto per errore, La preghiamo di eliminarlo senza copiarlo e di non inoltrarlo a terzi, dandocene gentilmente comunicazione. Grazie."