



Comunicare semplicemente

COMING UP

by I-Tel

N° 6 - Maggio 2008

NUOVI PRODOTTI: Un assistente personale virtuale

Con il nuovo modulo **Sm@rtAssistant** ogni persona che disponga di un interno telefonico connesso al centralino, ha accesso ad un potente strumento a supporto della propria attività (Virtual Personal Assistant).

Mediante una semplice Web Application protetta da autenticazione UserID / Password ed accessibile da qualsiasi PC connesso in locale o in remoto alla rete aziendale, ogni utente è in grado di attivare, modificare o disattivare con un semplice click le seguenti funzionalità:

- Casella vocale con inoltro del messaggio a un proprio indirizzo di posta elettronica;
- Reindirizzamento delle chiamate in ingresso sul Posto operatore o su un altro interno di centrale (tutti gli utenti);
- Reindirizzamento delle chiamate in ingresso su numeri di telefono fissi e mobili (utenti VIP);
- Risposta con messaggio di Non disturbare o Assenza prolungata.

Grazie alla partnership con **Loquendo**, leader mondiale nelle soluzioni di sintesi e riconoscimento vocali, il messaggio di benvenuto può essere, oltre che caricato in formato .wav, digitato in un'apposita casella di testo.

Il modulo **Sm@rtAssistant** è disponibile nelle versioni "Sm@rtAssistant base" e "Sm@rtAssistant voice & fax" che integra anche funzionalità di gestione fax in ingresso, con inoltro del messaggio ricevuto al proprio indirizzo di posta elettronica, e in uscita, tramite web application.

E' possibile richiedere maggiori informazioni all'indirizzo vendite@i-tel.it.

NOTIZIE DAL MONDO I-TEL: Accordo I-Tel / Telecom Italia

I-Tel Srl ha siglato un Accordo con Telecom Italia per la commercializzazione dei prodotti della suite *infiniteSm@rtphone* e dei propri servizi professionali di consulenza e assistenza tecnico / sistemistica.

Certificazione ISO 9001:2000

Il sistema di gestione della Qualità di I-Tel Srl ha ottenuto, da parte del Cermet, la certificazione secondo lo standard ISO 9001:2000.

Questo importante risultato è stato conseguito anche grazie all'utilizzo della piattaforma I-Tel di workflow management *Easy4Plan*, che governa i principali processi aziendali di vendita, produzione e assistenza tecnica.

Certificazione ITIL®

I-Tel Srl ha ottenuto la certificazione secondo lo standard ITIL®.

ITIL® è un insieme di best practice ed è l'approccio universalmente più diffuso ed accettato per il supporto delle organizzazioni IT nello sviluppo di un framework di IT Service Management.

TORNA SU

IN QUESTO NUMERO:

- ▶ **NUOVI PRODOTTI:**
▶ Un assistente personale virtuale
- ▶ **NOTIZIE DAL MONDO I-TEL:**
▶ Accordo I-Tel / Telecom Italia
- ▶ **Certificazione ISO 9001:2000**
- ▶ **Certificazione ITIL®**

Sm@rtAssistant