



Comunicare semplicemente

COMING UP
by I-Tel

N° 2 - Luglio 2007

Nuovi uffici a Roma

Siamo lieti di comunicarvi che a Roma abbiamo inaugurato una nuova sede. L'edificio, completamente ristrutturato, conserva l'anima di una storica falegnameria, combinandola in uno spazio post moderno in cui predominano acciaio, vetro e legno.

Saremo lieti di ospitarvi nei nostri nuovi uffici, certi che la struttura e i servizi disponibili, uniti ad entusiasmo e competenze, contribuiranno a dare ancor maggior valore alla collaborazione con i nostri clienti e partners.

SOLUZIONI:

Sm@rtC6 per la gestione del personale

Rilevazione presenze e segnalazione assenze

La gestione del personale è un tema caldo in ogni organizzazione. Il sistema Sm@rtC6 punta ad un triplice obiettivo: ottimizzazione delle risorse, comunicazione veloce, valorizzazione degli investimenti già effettuati dalle aziende.

Digitando un codice da qualsiasi telefono fisso, mobile o pubblico, il dipendente comunica il proprio ritardo, assenza o presenza attivando il sistema per azioni successive (ritardo di nn minuti, assenza di xx giorni, chiamata automatica al reperibile di turno, registrazione di un messaggio ad un collega). Le risorse sono gestite in tempo reale e senza costi aggiuntivi (si pensi alla manutenzione o installazione di sistemi di timbratura). La rilevazione delle presenze di personale esterno o attivo da sedi periferiche è semplice ed immediata. Il sistema è attivo h 24 ed è in grado di generare qualsiasi tipo di report.

PRODOTTI:

Sm@rtOplà

Creare e gestire un servizio di Posto Operatore Automatico e un Sistema Informativo Vocale in sole 4 mosse, su ogni centralino telefonico e senza alcuna competenza tecnica specifica oggi è possibile.

Sm@rtOplà consente, tramite una semplice applicazione Web accessibile da qualsiasi PC utilizzando MS Internet Explorer, di effettuare:

1. il caricamento e la sostituzione dei messaggi vocali;
2. la definizione degli orari di funzionamento del servizio (settimana tipo);
3. l'inserimento dei giorni speciali (festività ed interruzioni, pianificate e non, del servizio);
4. la definizione dell'albero di risposta (menù vocali, trasferimenti di chiamata, inoltre alla VoiceMail, messaggi informativi).

Chiamaci per una demo on line!

SERVIZI:

Help Desk & Assistenza tecnica

I-Tel Srl fornisce ai propri clienti servizi evoluti di Assistenza tecnica di primo e secondo livello sui sistemi *infiniteSM@RTphone* e *Easy4Plan*.

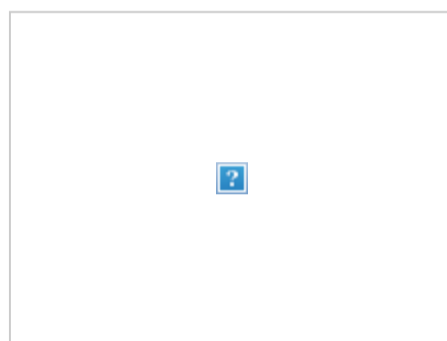
Grazie al proprio Network Operation Center, tiene costantemente sotto controllo i sistemi dei propri clienti. Ogni malfunzionamento o guasto viene tempestivamente segnalato all'Help Desk che provvede ad allertare le strutture di supporto tecnico.

L'Help Desk I-Tel Srl è operativo con personale on-site dal lunedì al venerdì dalle 8.⁰⁰ alle 20.⁰⁰ e con tecnici reperibili e di presidio in fuori orario e nei giorni festivi.

TORNA SU

IN QUESTO NUMERO:

- Nuovi uffici a Roma
- SOLUZIONI: Sm@rtC6 per la gestione del personale
- PRODOTTI: Sm@rtOplà
- SERVIZI: Help Desk & Assistenza tecnica



I-Tel S.r.l. via dei Bevilacqua, 10 - 00165 Roma