



Comunicare semplicemente

COMING UP

by I-Tel

N°21 Giugno 2010

Quando si è chiamati ad un risparmio "responsabile", tagliare semplicemente i costi non basta. La vera sfida è risparmiare senza penalizzare i Servizi, valorizzandone anzi la Qualità.

Un uso intelligente e consapevole della tecnologia può aiutare a ridurre sprechi e inefficienze, aumentando la Qualità dei Servizi e riducendo i costi operativi. Grazie all'esperienza maturata in oltre 14 anni di attività, i consulenti I-Tel sono in grado di affiancare i propri clienti nell'implementazione di Soluzioni e Servizi con ritorni dell'investimento (ROI) rapidi e facilmente misurabili.

In questo numero di Coming Up presentiamo due esempi concreti che speriamo possano stimolare il vostro interesse ad approfondire il tema della riduzione dei costi e del miglioramento delle performance della vostra organizzazione.

Giovanni De Carli
Direttore commerciale

IN QUESTO NUMERO:

Riduzione delle liste di attesa & taglio degli sprechi

Servizi migliori e costi inferiori con il Posto Operatore Automatico I-Tel



Riduzione delle liste di attesa & taglio degli sprechi

La riduzione delle Liste di Attesa e il Taglio degli sprechi sono temi con i quali le strutture sanitarie, pubbliche e private, si trovano oggi più che mai a doversi confrontare.

Il 19 maggio scorso è uscito su **La Stampa** un articolo dove il Direttore Generale della ASL Torino 1, dott. Ferruccio Massa, illustra come la propria Azienda abbia affrontato e in parte risolto il problema delle **liste di attesa**, risparmiando **800 mila euro** in un anno grazie al sistema I-Tel **Sm@rtCupRecall**.

Sono state riassegnate oltre 16 mila visite prenotate, che sarebbero andate perse, innescando un circolo virtuoso di riduzione dei costi e aumento della qualità nei servizi al cittadino.

Per saperne di più: [La Stampa, 19 maggio 2010](#)

Servizi migliori e costi inferiori con il Posto Operatore Automatico I-Tel

Il telefono è oggi più che mai al centro dell'attività lavorativa. Eppure ancora troppo spesso ci si imbatte in lunghe attese, telefoni che squillano a vuoto, passaggi da interno a interno.

Sm@rtConnect di I-Tel è il **Posto Operatore Automatico** con riconoscimento

vocale che accoglie e inoltra le chiamate garantendo un presidio al centralino **24 ore su 24**. Grazie alle soluzioni I-Tel le organizzazioni vedono aumentare la propria accessibilità riducendo al contempo i costi di gestione e accoglienza delle chiamate.

Basato sulle tecnologie di sintesi e riconoscimento vocale di Loquendo, Sm@rtConnect accoglie e inoltra le telefonate in arrivo sulla base del nome pronunciato dal chiamante (utente o ufficio) ed è disponibile in oltre venti lingue. L'aggiornamento dei vocabolari, come anche la modifica dei messaggi di servizio e di benvenuto, possono essere effettuati tempestivamente da personale senza particolari competenze tecniche, riducendo ulteriormente i costi di esercizio.

Il sistema offre inoltre statistiche sempre aggiornate sul funzionamento del servizio (chiamate gestite per giorno/ora, inoltri effettuati, ecc.).

TORNA SU 

[► Invia ad un amico](#) ► [Cancellati dalla lista](#)

" Ai sensi del D.lgs n.196 del 30.06.03 (Codice Privacy) si precisa che le informazioni contenute in questo messaggio sono riservate e ad uso esclusivo del destinatario. Qualora il messaggio in parola Le fosse pervenuto per errore, La preghiamo di eliminarlo senza copiarlo e di non inoltrarlo a terzi, dandocene gentilmente comunicazione. Grazie."