



Comunicare semplicemente

COMING UP

by I-Tel

N°1 - Giugno 2007

Con questo primo invio nasce la newsletter "Coming Up".

In più di dieci anni di attività e con oltre 750 sistemi installati, prima come Divisione CTI di I-Ter SpA ed oggi come I-Tel Srl, pensiamo di avere qualche cosa da raccontare e ancora tanto da imparare nel confronto con clienti, partners e operatori del settore.

Ben felici di ricevere suggerimenti, critiche e osservazioni, vi auguriamo buona lettura.

Giovanni De Carli
Direttore Commerciale I-Tel Srl

Conoscerci...



Abbiamo inviato Coming Up ai nostri clienti e partner, agli amici e a coloro che abbiamo incontrato ad eventi o manifestazioni. Voi rientrate certamente tra questi.

Ogni 30-45 giorni vi parleremo delle soluzioni, dei prodotti e dei servizi I-Tel Srl, presentando esperienze fatte su mercati verticali con nostri clienti e partners.

Per cancellarvi dalla lista di distribuzione, utilizzate il link "[Cancellati dalla lista](#)" che trovate qui sotto. Per inoltrarla ad un amico utilizzate il tasto "[Invia ad un amico](#)".

SANITA'

Come ridurre le liste di attesa



La riduzione dei tempi di attesa nei CUP passa anche dall'ottimizzazione dei posti disponibili, recuperando quelli che andrebbero persi a causa delle mancate disdette e degli appuntamenti dimenticati.

Il sistema Sm@rtCupRecall di I-Tel Srl chiama in automatico i pazienti prenotati per prestazioni con lunghi tempi di attesa.

Il recall telefonico ricorda l'appuntamento per la prestazione prenotata chiedendo la conferma o la cancellazione.

In questo modo l'Azienda sanitaria eroga un utile servizio per non dimenticare un impegno importante ed insieme ottimizza l'impiego delle proprie risorse.

Sm@rtCupRecall è integrabile ai moduli "infiniteSM@RTphone" Sm@rtOplà a supporto delle attività dell'URP e Sm@rtC6 per la gestione del personale. Sulla stessa piattaforma è possibile sviluppare applicazioni personalizzate per servizi innovativi a bordo letto.



SERVIZI

I-Tel Network Operation Center



Avere costantemente sotto controllo la propria infrastruttura tecnologica per prevenire malfunzionamenti e garantire un elevato livello di servizio è il sogno di ogni Responsabile dei sistemi informativi.

Grazie al centro servizi i-NOC (I-Tel Network Operation Center) questo è oggi possibile.

Il servizio, attivabile su ogni apparato SNMP compliant, consente di definire, per ogni variabile sotto controllo, livelli di soglia ai quali associare eventi di allarme quali l'invio di e-mail, SMS, Fax o chiamate telefoniche automatiche su numeri di reperibilità.

Un portale Web visualizza i dati raccolti, ne evidenzia l'andamento in relazione a SLA pre-definiti e fornisce un cruscotto sul funzionamento in tempo reale del sistema.

TORNA SU

IN QUESTO NUMERO:

► **Conoscerci...**

► **SANITA':** come ridurre le liste di attesa.

► **SERVIZI:** I-Tel Network Operation Center