



Comunicare semplicemente

COMING UP

by I-Tel

N°24 Gennaio 2011



Una telefonata ti salva dall'attesa! L'omino qui a fianco è un tipo particolare, a cui è successo di scivolare su una buccia di banana e doversi recare al Pronto Soccorso per fare la lastra. Sapresti dire quante ore, tra 11 e 3, ha trascorso in sala di aspetto?

Il minimo! Lungo il tragitto ha telefonato al sistema informativo dei Pronto Soccorso di zona e seguendo il menù vocale ha scoperto quale fosse il meno affollato ...

A lui è andata bene (nulla di rotto). Se sei interessato anche tu ad un sistema che "ti salvi dall'attesa" contattaci!

IN QUESTO NUMERO:

► Una telefonata ti salva dall'attesa

I-TEL

► Un SERVICE DESK che va oltre

PARTENZA A TUTTO GAS

► Kick-off meeting I-Tel al circuito di Misano



I-TEL

Un SERVICE DESK che va oltre

Il sogno di ogni utente che chiede supporto su *problematiche informatiche* è contattare il centro assistenza e ottenere *risposte immediate e precise*.

Riduzione dei tempi di risposta e incremento dell'efficienza degli operatori sono elementi chiave, ma si può fare di più: il **Service Desk I-Tel** gestisce le richieste di supporto in modo **proattivo**.

Andare oltre il singolo intervento, sapendo individuare, a partire da una serie di segnalazioni isolate, la *problematica generale*: il **nostro Service Desk** mette in moto il meccanismo che porterà alla risoluzione, coordina le risorse e gestisce la *Governance*, valorizzando la capacità di fare collegamenti, analizzare ed inquadrare la situazione dei propri **operatori**, tutti **certificati ITIL**.

Punto di riferimento primario per gli utenti in caso di problemi con la struttura informatica, il **Service Desk I-Tel** è **attivo 24 ore al giorno 365 giorni all'anno** e garantisce un *monitoraggio continuo* della struttura IT.

Interamente orientato all'utente, è in grado di connettere le varie divisioni dell'azienda alla struttura informatica.

[Per saperne di più ...](#)

PARTENZA A TUTTO GAS

Kick-off meeting I-Tel al circuito di Misano

Un calcio di inizio davvero sprint quello di I-Tel. Non lontano dalla nostra sede di Riccione, l'autodromo del Moto GP, del World Superbike e del Truck Racing ci è sembrato il contesto ideale per fare il punto della situazione e mettere in pista con rinnovato entusiasmo le competenze, l'impegno e la fantasia della nostra squadra.

In corsa con nuovi obiettivi e nuove sfide, per un 2011 ricco di novità!

TORNA SU

► [Invia ad un amico](#) ► [Cancellati dalla lista](#)