



Comunicare semplicemente

COMING UP
by I-Tel

N°26 Giugno 2011

IN QUESTO NUMERO:

**L'ASL DI NOVARA
RIDUCE LE LISTE DI ATTESA**
"Ricordati che hai una visita!"

Salve! Quest'oggi mi faccio portavoce di un'importante novità: sul sito www.i-tel.it è attivo uno strumento semplice e veloce per calcolare il Ritorno di Investimento che la Vostra organizzazione potrebbe ottenere dall'uso dei nostri sistemi. [Richiedete](#) il codice di accesso al calcolo del ROI.



Liste di attesa d'altri tempi

L'ASL DI NOVARA RIDUCE LE LISTE DI ATTESA

"Ricordati che hai una visita!"

Da circa quattro mesi l'ASL di Novara ha attivato il sistema automatico Sm@rtCupRecall di I-Tel per richiamare gli utenti che hanno prenotato visite e/o esami presso il CUP o tramite numero verde.

L'iniziativa, su **2615 telefonate** eseguite solo **nel primo mese**, ha portato ad un **recupero del 6% di prenotazioni**, che altrimenti sarebbero andate perse.

L'utente riceve una telefonata **7 giorni prima** della data programmata per la prestazione; il sistema effettua un massimo di tre chiamate per utente in due fasce orarie differenti richiedendo la conferma della prenotazione: in caso di disdetta dell'appuntamento prenotato, lo stesso viene reso nuovamente disponibile per un nuovo utente attraverso i Centri Prenotazione o il numero verde.

Il recall al momento è attivo in via sperimentale su un numero limitato di visite e/o esami, scelte tra quelle che attualmente presentano un lungo tempo di attesa.

*"L'utilizzo del sistema automatico attivato - ha dichiarato la **dott.ssa Arabella Fontana, Direttore Sanitario dell'ASL NO** - costituisce un servizio aggiuntivo garantito dall'ASL all'utenza: oltre a ricordare l'appuntamento e migliorare l'accessibilità dei servizi sanitari di cui dispone il nostro territorio, consente anche di rendere disponibili all'utenza posti che altrimenti non verrebbero occupati da utenti che non si presentano senza disdire. Tale servizio, pertanto, contribuirà anche a migliorare i tempi di attesa".*

[Contattateci](#) per saperne di più e calcolare, in poche mosse, il **ROI** di **Sm@rtCupRecall!**



TORNA SU 

► [Clicca qui per cancellarti](#)

" Ai sensi del D.lgs n.196 del 30.06.03 (Codice Privacy) si precisa che le informazioni contenute in questo messaggio sono riservate e ad uso esclusivo del destinatario. Qualora il messaggio in parola Le fosse pervenuto per errore, La preghiamo di eliminarlo senza copiarlo e di non inoltrarlo a terzi, dandocene gentilmente comunicazione. Grazie."